

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ РАЗМЕННОГО АВТОМАТА



Версия программного обеспечения V1.2

2

Редакция документа от 1.07.18г.

ООО «Глобал Гамбал»

## Содержание

Технические характеристики автомата.....	4
Клавиатура.....	5
Сервисное меню.....	7
Схема работы автомата.....	13
Установка и подготовка автомата к работе.....	15
Причины отказа работы автомата.....	17
Контактная информация.....	18

## Технические характеристики

Корпус автомата изготовлен из ламинированной влагостойкой фанеры.

Питание: от сети переменного тока 220V +/-10%

Потребляемая мощность в режиме ожидания: 10Вт

Потребляемая мощность в режиме выдачи: 25 Вт

Температурный рабочий диапазон: от +10 до +35 С

Влажность: 30% - 85%

Объём загрузки: R1 монеты 10 рублей – 600 шт.

R2 монеты 10 рублей – 1200 шт.

LCD дисплей: 125x45 мм.

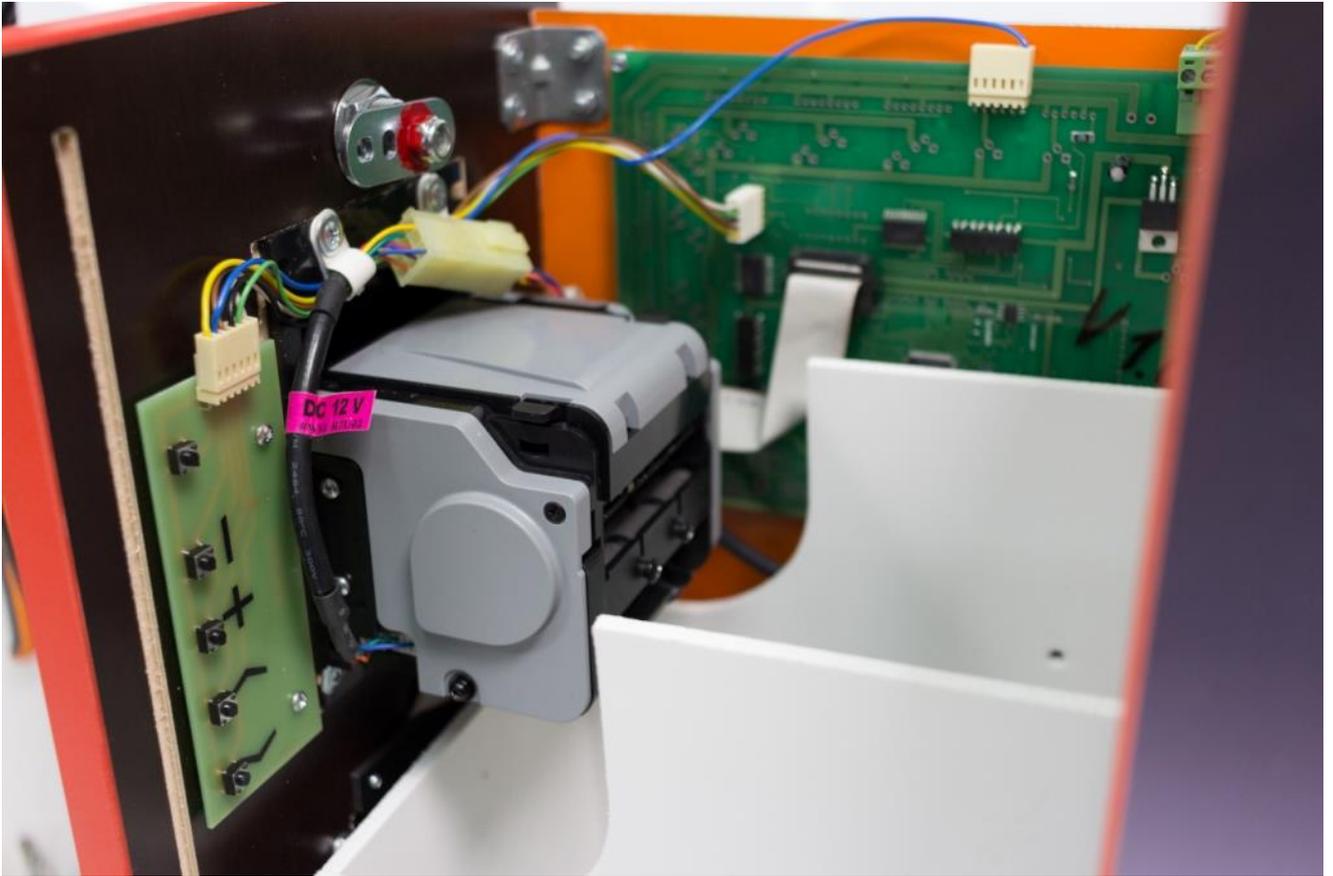
Купюроприёмник : модель - ICT L70

Функция выдачи Выполнена на основе монетовозвратного механизма «AZKOEN»: модель - Azkoyen U-II

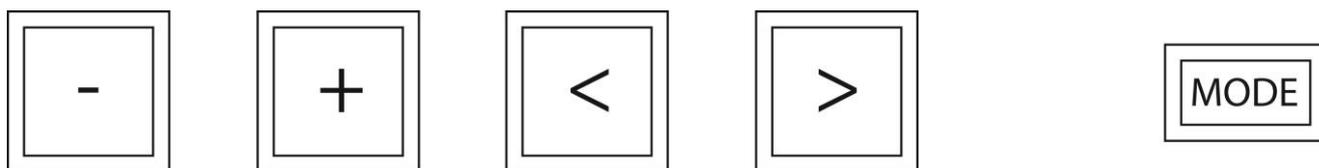
Номинал монеты программируемый до 10руб.

## Клавиатура

Для работы с сервисным меню используются пять кнопок торгового автомата.



## Назначение кнопок



Кнопка «**MODE**», осуществляет вход в сервисное меню. Следующее нажатие производит сохранение параметров и переход на следующую страницу. Перемещение по сервисному меню только вниз. При окончании пунктов сервисного меню, происходит выход в рабочий режим.

Кнопка «-» изменяет параметр выбранной позиции (мигающий курсор) сервисного меню в сторону уменьшения.

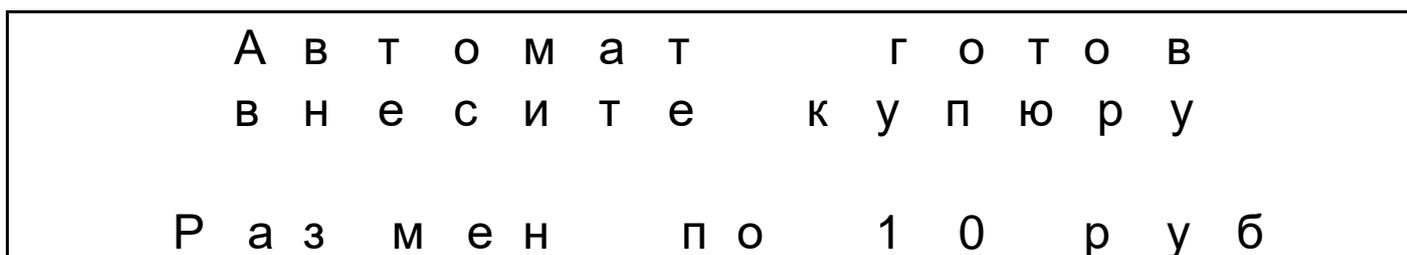
Кнопка «+» изменяет параметр выбранной позиции (мигающий курсор) сервисного меню в сторону увеличения.

Кнопка «<» перемещает курсор влево в пределах выбранной страницы.

Кнопка «>» перемещает курсор вправо в пределах выбранной страницы.

## Сервисное меню

### Рабочий режим

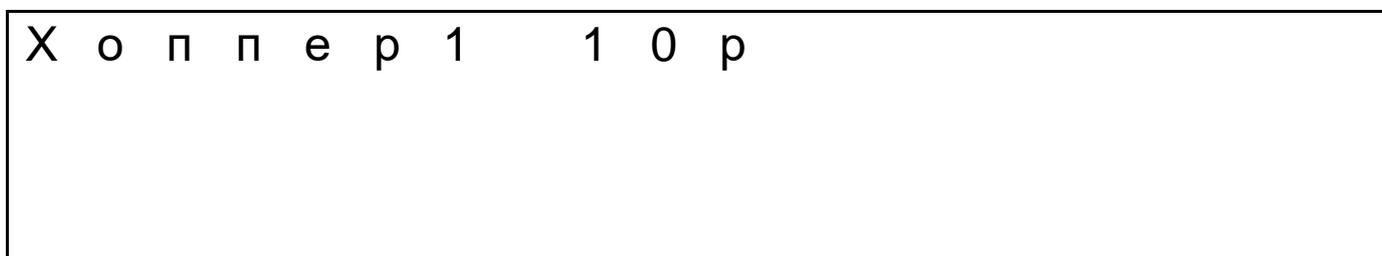


В рабочем режиме, на дисплее отображается следующая информация:

- Текущее состояние автомата
- Размен в рублях.

### Страница сервисного меню «Стоимость размена»

Для перехода на страницу меню «Хопперы», необходимо нажать на кнопку **MODE**.



Здесь устанавливаются номиналы монеты, которые будут находиться в хоппере. Устанавливаемый номинал монет, может изменяться от 1 руб., до 10 руб.

Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>». Изменение параметра «номинал монеты» вверх, нажатие на кнопку «+», изменение вниз, нажатие на кнопку «-».

## Страничка сервисного меню «Модем»

Для перехода на страницу меню «Модем», необходимо нажать на кнопку «**MODE**».

М о д е м	9	1	7	1	1	1	1	1	1
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

На данной странице вводится номер телефона, с которого будут отправляться запросы посредством СМС на автомат. Так же на этот номер телефона посредством СМС будут приходить отчёты о работе автомата и сообщения об ошибках в работе автомата.

Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>». Изменение параметра «время» вверх, нажатие на кнопку «+», изменение вниз, нажатие на кнопку «-».

Отчёт от автомата в СМС, владелец, получает посредством отправки запроса в виде определённого и строго регламентированного текста на номер СИМ – карты установленной в конкретном автомате.

Запрос – это набор определённой комбинации цифр в тексте СМС.

В кавычках текст СМС. Текст отправляется на номер СИМ карты без кавычек.

"2" - автомат отправляет отчёт о принятой сумме денег, с момента последнего обнуления текущих счётчиков. Обнуление счётчиков описывается в разделе «СЧЁТЧИКИ».

После посылки запроса посредством СМС, на номер, введённый в память автомата, приходит ответная СМС с текстом виде:

Принято 000000 р

"3" - автомат отправляет отчёт о выданной сумме денег, с момента последнего обнуления текущих счётчиков.

Ответная СМС с текстом виде.

Принято 000000 р

Если в хоппере кончились монеты, от автомата приходит СМС.

[Кончились монеты 00 руб](#)

Где «00руб» - номинал монеты, присвоенный хопперу.

Если произошла не выдача монет хоппером, по причине застревания, от автомата приходит СМС.

[Не выданы монеты](#)

СИМ карту следует устанавливать в модем без PIN-кода. СИМ – карта вставляется в слот модема. Слот открывается путём нажатия на утопленную кнопку расположенную рядом со слотом.

### Страничка сервисного меню «Сервисная служба»

Для перехода на страницу меню «Сервисная служба», необходимо нажать на кнопку «**MODE**».



На данной странице вводиться номер телефона, который будет выведен на экран при ошибке автомата.

Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>». Изменение параметра «время» вверх, нажатие на кнопку «+», изменение вниз, нажатие на кнопку «-».

## Страничка сервисного меню «Купюроприёмник»

Для перехода на страничку меню «Купюроприёмник», необходимо нажать на кнопку «**MODE**».

К	у	п	ю	р	н	и	к	0	1	0	0	р	у	б
Т	а	й	м	е	р	0	2	4	ч	а	с			

Здесь устанавливается ограничение на номинал принимаемых купюр. Купюроприёмник принимает купюры номиналом 10 руб., 50 руб., 100 руб., 500 руб., 1000 руб. и 5000 руб. При установке значения «10», автомат принимает купюры только достоинством в 10 руб. При установке значения «50», автомат принимает купюры только достоинством в 10 руб. и в 50 руб. При установке значения «100», принимаются купюры достоинством в 10 руб., 50 руб. и в 100 руб. и т.д. Изменение параметра «номинал купюры» вверх, нажатие на кнопку «**+**», изменение вниз, нажатие на кнопку «**-**».

**Таймер** – это контроль работы платежной системы. Если не были приняты в течении установленного времени купюры, автомат высылает СМС с соответствующим сообщением.

### Не принимаются купюры 000 часа

Таким образом, удобно отследить работу платёжной системы на предмет засорения или застревания купюр. Таймер для купюроприёмника имеет максимальное устанавливаемое значение 999 часов. Таймер сбрасывается и начинает отсчет сначала после каждой принятой купюре.

## Страничка сервисного меню «Счётчики»

Для перехода на страничку меню «Счётчики», необходимо нажать на кнопку **MODE**.

В Ы Д А Н О															
п	о	с	л	е	с	б	р	о	с	а	0	0	0	0	р
					в	с	е	г	о	0	0	0	0	0	р

На данной страничке ведётся подсчёт выданных автоматом монет. Счётчик состоит из двух частей. Текущий счётчик, состоит из четырёх разрядов. Счётчик общий, накопительный, состоит из шести разрядов и обнулению не подлежит.

П Р И Н Я Т О															
п	о	с	л	е	с	б	р	о	с	а	0	0	0	0	р
					в	с	е	г	о	0	0	0	0	0	р

На данной страничке ведётся подсчёт принятых автоматом денег. Счётчик состоит из двух частей. Текущий счётчик, состоит из четырёх разрядов. Счётчик общий, накопительный, состоит из шести разрядов и обнулению не подлежит.

Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>».

Обнулить текущий счётчик можно нажав на «-».

## Страничка сервисного меню «Принудительная выдача»

П Р О К Р У Т К А      Х О П П Е Р А

Для перехода на страницу меню «Принудительная выдача», необходимо нажать на кнопку «**MODE**».

Включение Хоппера происходит нажатием на кнопку «-». Выключение происходит повторным нажатием на эту же кнопку.

### Выход из сервисного меню

Для выхода из сервисного меню необходимо нажать на кнопку «**MODE**».

## Схема работы автомата

На дисплее готового к работе автомата отображается надпись:

А в т о м а т            г о т о в  
в н е с и т е        к у п ю р у  
Р а з м е н        п о    1 0    р у б

При внесении денег в автомат, на дисплее высвечивается принятая сумма

В Н Е С Е Н О    0 1 0 0 р у б

Через 3 сек., автомат автоматически начнёт выдавать монеты на внесённую сумму. При этом Купюроприемник переходит в режим запрета на приём купюр.

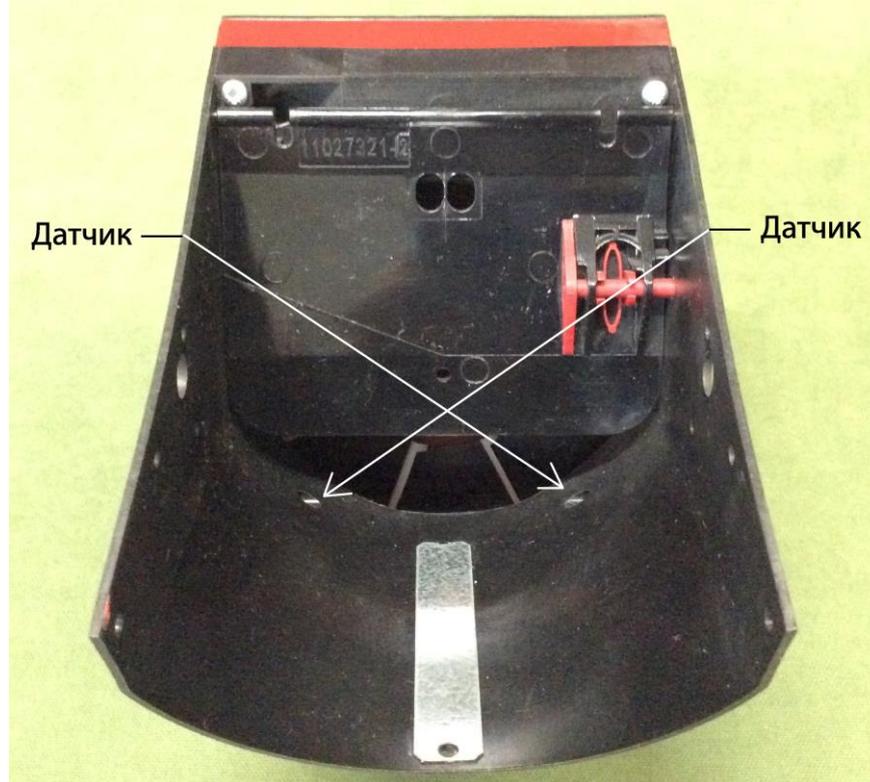
Ж Д И Т Е  
0 0 0 0 р у б

В процессе выдачи, на дисплее отображается выдаваемая сумма. Она уменьшается в зависимости от количества выданных монет.

Р а з м е н        п р о и з в е д ё н

## Схема работы автомата при малом остатке монет.

Хоппер оснащен датчиком, отслеживающим минимальный остаток монет.



Когда при выдаче, остаток монет переходит порог минимального остатка, автомат переходит в режим запрета приёма купюр. На дисплее отображается.

А В Т О М А Т  
н е р а б о т а е т

При этом происходит сброс установленного номинала монет в памяти автомата. После загрузки монет в хоппер, необходимо зайти в меню и установить номинал монеты.



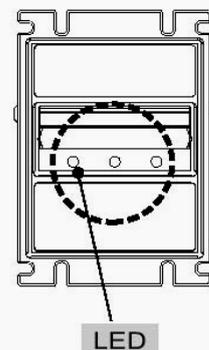
## Подключение подсветки механических автоматов к разменному автомату.

На заднюю стенку корпуса автомата выведен разъем (под JR-52), для подключения подсветки в механических автоматах.



## Таблица неисправностей купюроприёмника

	количество вспышек	
<b>красный</b>	1	Застряла купюра
	2	купюроприёмник заблокирован
	3	неполадка в основном датчике
	3+1	неполадка в дополнительном датчике
	3+2	проблемы с "ножом" против "рыбаков"
	3+4	проблемы с датчиком против рыбаков
	4	попытка вытащить купюру назад
	7	неполадки с двигателем



### Причины отказа работы автомата

1. Минимальный остаток монет в хоппере.
2. Большое количество купюр принятых автоматом. Купюроприёмник оснащен датчиками, которые отслеживают наличие купюры в купюроприёмнике. И если купюра не смогла выпасть из купюроприёмника, то автомат не работает. (для модели R1)
3. Многократная попытка вставить в Купюроприемник ветхую, рваную, клееную скотчем купюру. В этом случае Купюроприемник уходит в ошибку и автомат не работает.

## Контактная информация

Мы находимся по адресу:

423600, Россия, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Тугарова д.2А.

Тел/факс 8(85557)7-92-77, 9272486133

[www.zaripov.pro](http://www.zaripov.pro)

[www.мультифор.рф](http://www.мультифор.рф)