

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ТОРГОВОГО АВТОМАТА МУЛЬТИФОР 8-860



Версия программного обеспечения V3.6

Содержание

Технические характеристики автомата.....	4
Основные элементы торгового автомата Мультифор.....	5
Клавиатура.....	9
Сервисное меню.....	12
Схема работы автомата.....	20
Установка и подготовка автомата к работе.....	23
Возможные неисправности и способы их устранения.....	26
Контактная информация.....	34

Технические характеристики

Корпус автомата изготовлен из алюминиевых профилей. Боковые и лицевые панели автомата выполнены из ламинированной фанеры толщиной 18мм.

Витрина изготовлена из сплошного поликарбоната толщиной 6мм.

Питание: от сети переменного тока 220V +/-10%

Потребляемая мощность в режиме ожидания в минимальной комплектации автомата: 20 Вт

Потребляемая мощность в режиме выдачи: 30 Вт

Температурный рабочий диапазон: от +10 до +35 С

Влажность: 30% - 85%

LCD дисплей: 125x45 мм.

Монетоприёмник принимает монеты: 1, 2, 5, 10 руб. модель – ICT USA2

Купюроприёмник устанавливается опционально: модель - ICT L70

Функция выдачи сдачи устанавливается опционально. Реализована на основе монетовозвратного механизма «AZKOYEN»: модель - Azkoyen U-II

Стоимость наполнителя программируемая (шаг 1 руб.), до 9999 руб.

Автомат поддерживает установку следующих диспенсеров:

Наполнитель 14-15мм - вместимость – 4000 шт.

Наполнитель 20-22мм - вместимость – 1500 шт.

Наполнитель 22-25мм - вместимость – 1000 шт.

Наполнитель 25-27мм - вместимость – 800 шт.

Наполнитель 28-32мм - вместимость – 200 шт.

Наполнитель 40-45мм - вместимость – 140 шт.

Наполнитель 45-50мм - вместимость – 120 шт.

Наполнитель 50-55мм - вместимость – 80 шт.

Наполнитель 55-65мм - вместимость – 60 шт.

Наполнитель 65-75мм

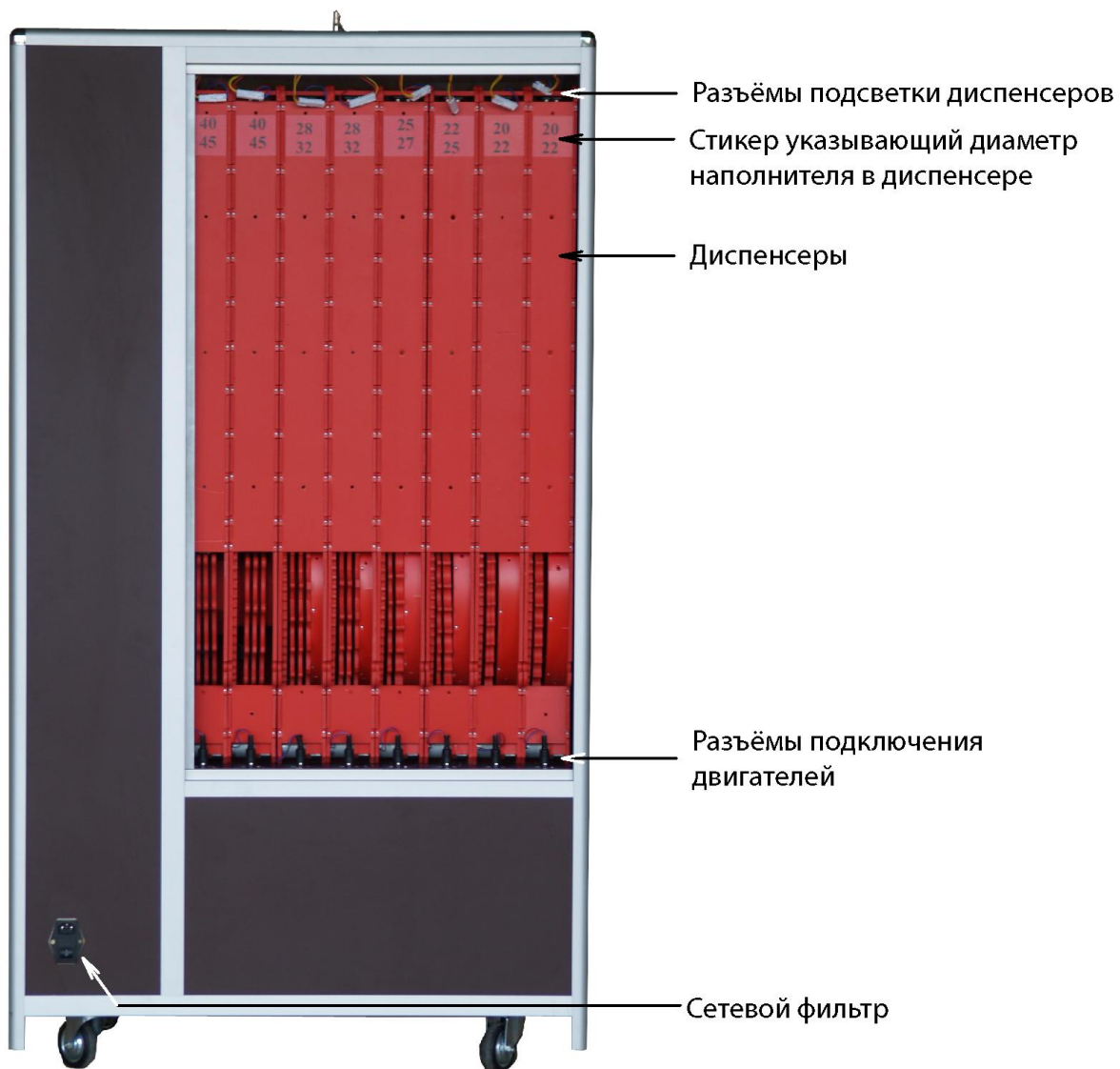
- вместимость – 50 шт.

Наполнитель 95-105мм

- вместимость – 25 шт.

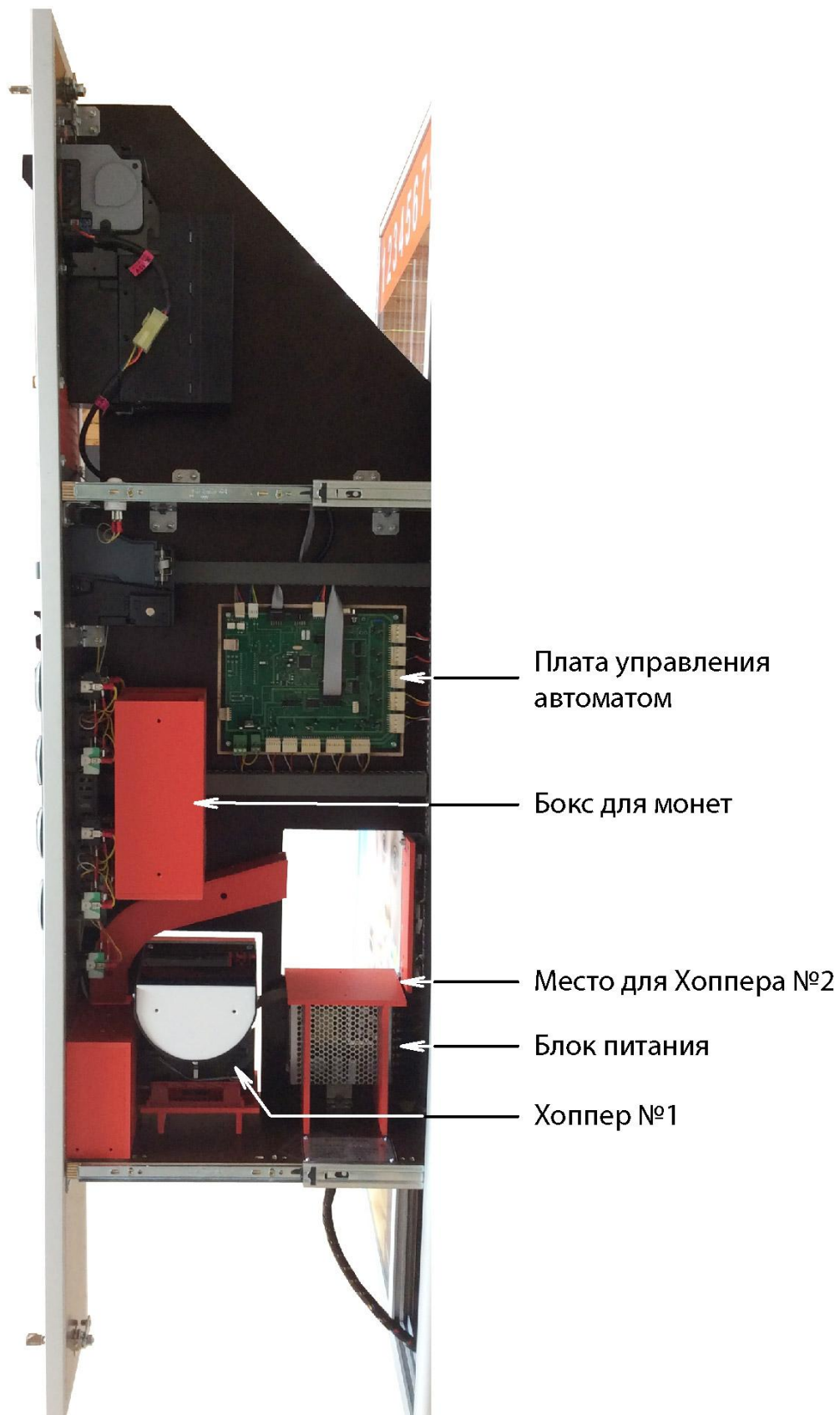
Основные элементы торгового автомата







Выкатная панель



Клавиатура

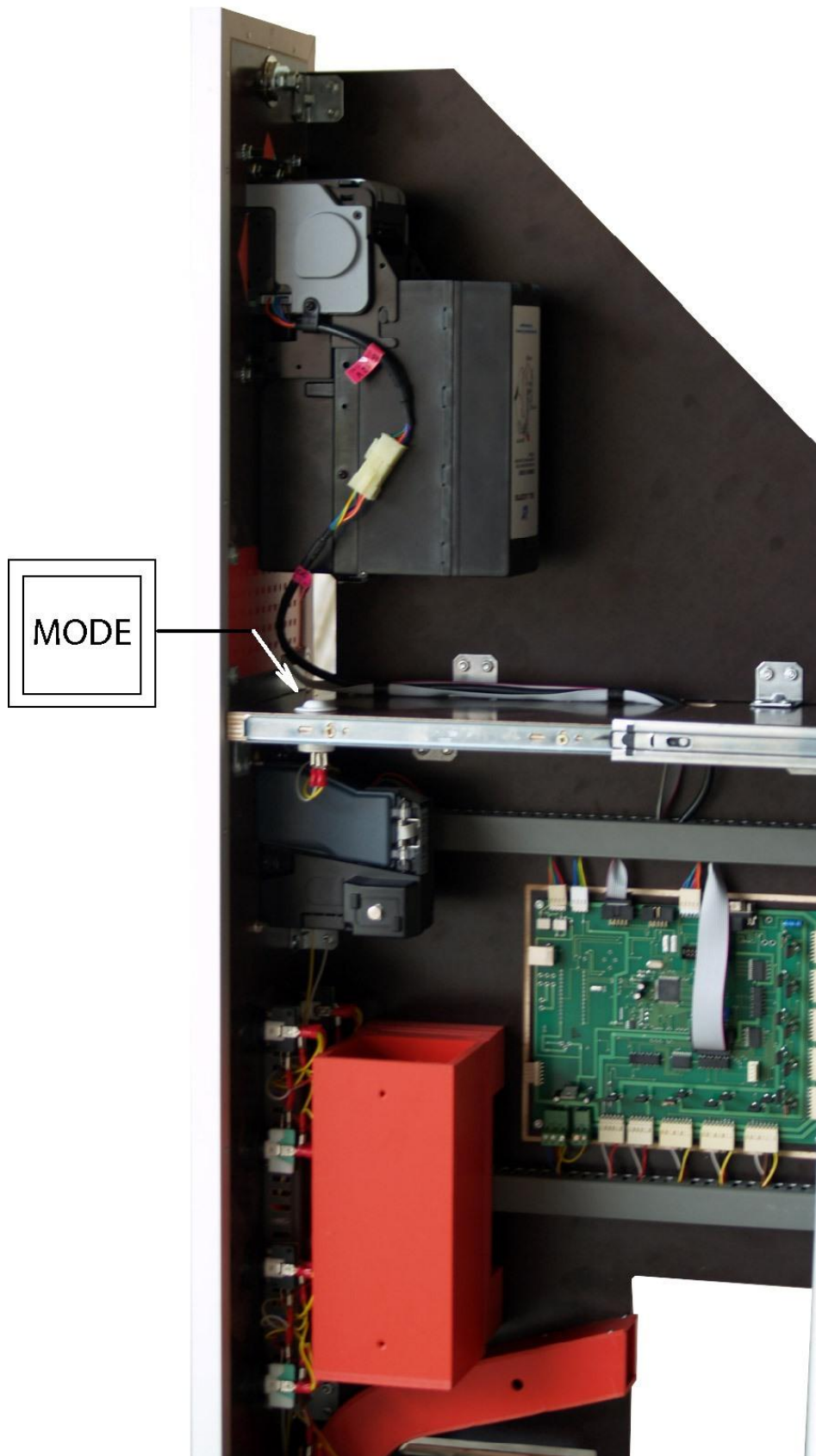
Нумерация кнопок:



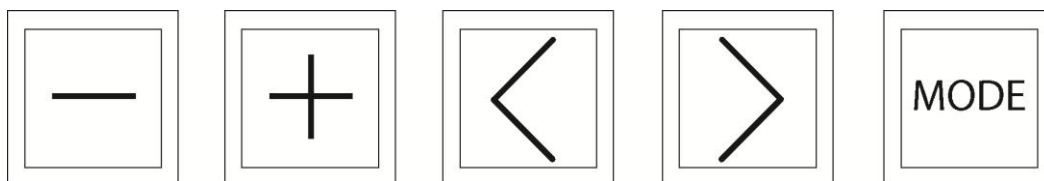
Для работы с сервисным меню используются пять кнопок торгового автомата. Первые четыре кнопки - кнопки выбора товара, расположенные в передней части автомата.



и одна кнопка, кнопка перехода в сервисный режим, расположенная за выкатной панелью автомата.



Назначение кнопок



Кнопка «**MODE**» расположена в сервисном отсеке автомата, осуществляет вход в сервисное меню. Следующее нажатие производит сохранение параметров и переход на следующую страницу. Перемещение по сервисному меню только вниз. При окончании пунктов сервисного меню, происходит выход в рабочий режим.

Кнопка «-» изменяет параметр выбранной позиции (мигающий курсор) сервисного меню в сторону уменьшения.

Кнопка «+» изменяет параметр выбранной позиции (мигающий курсор) сервисного меню в сторону увеличения.

Кнопка «<» перемещает курсор влево в пределах выбранной страницы.

Кнопка «>» перемещает курсор вправо в пределах выбранной страницы.

Сервисное меню

Рабочий режим

М	и	н	и	м	а	л	ь	н	а	я										
с	т	о	и	м	о	с	т	ь			0	0	2	0	р	у	б			
В	а	ш		с	ч	ё	т				0	0	0	0	р	у	б			

В рабочем режиме, на дисплее отображается следующая информация:

- Стоимость в рублях.
- Текущий счёт.
- Текущее состояние автомата

Страница сервисного меню «Стоимость наполнителей»

Д 1	0	0	8	0	р	Д 2	0	0	5	0	р
Д 3	0	0	4	0	р	Д 4	0	0	3	0	р
Д 5	0	0	2	0	р	Д 6	0	0	0	0	р
Д 7	0	0	0	0	р	Д 8	0	0	0	0	р

При нажатии на кнопку «**MODE**» входим в меню, и останавливаемся на странице «стоимость наполнителей».

На странице меню отображается 8 пронумерованных диспенсеров. 8 – максимальное количество подключаемых диспенсеров в одном автомате «Мультифор». Справа от номера диспенсера устанавливается стоимость наполнителя загруженного в диспенсер. Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>». Изменение цены вверх, нажатие на кнопку «+», изменение вниз, нажатие на кнопку «-».

Максимально устанавливаемая стоимость наполнителя 9999 рублей.

В зависимости от модификации, в автомате может быть установлено иное количество диспенсеров, например 6. Тогда в стоимости наполнителя в диспенсерах 7 и 8 нужно установить стоимость 0000р.

Стоимость наполнителя в каждом диспенсере должна соответствовать шильдикам на витринах диспенсеров.

При окончании товара или его не выдачи, происходит сброс стоимости и диспенсер становится не активным. После пополнения диспенсера наполнителем необходимо вновь установить стоимость наполнителя.

Страничка сервисного меню «Длительность выдачи»

Для перехода на страницу меню «Длительность выдачи», необходимо нажать на кнопку **«MODE»**.

Д	и	с	п	1	2	9	с	Д	и	с	п	2	2	9	с
Д	и	с	п	3	2	9	с	Д	и	с	п	4	2	9	с
Д	и	с	п	5	2	9	с	Д	и	с	п	6	2	9	с
Д	и	с	п	7	2	9	с	Д	и	с	п	8	2	9	с

На данной странице устанавливается максимально допустимая длительность выдачи товара с каждого диспенсера, при превышении которой, делается вывод об окончании данного товара и соответствующий диспенсер становится неактивным. Длительность выдачи товара – это время, на протяжении которого будет вращаться барабан диспенсера.

Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>». Изменение параметра «время» вверх, нажатие на кнопку «+», изменение вниз, нажатие на кнопку «-».

В зависимости от модификации, в автомате может быть установлено иное количество диспенсеров, например 6. Тогда параметр «время» в диспенсерах 7 и 8 нужно установить 00с.

Страничка сервисного меню «Хопперы»

Для перехода на страницу меню «Хопперы», необходимо нажать на кнопку «**MODE**».

Х	о	п	п	е	р	1	0	2	р	в	ы	д	а	н	о	
										0	0	4	8	р	у	б
Х	о	п	п	е	р	2	0	5	р	в	ы	д	а	н	о	
										0	5	1	0	р	у	б

В этом окне установлены счётчики по каждому хопперу. Счётчики текущие и отображают сумму выданных монет с момента последнего обнуления. Обнуление происходит нажатием на кнопку «-». Обнуление общее для всех текущих счётчиков, в том числе и для выданного товара. Наличие такого счётчика позволяет вести точный учёт движения денежных средств.

Здесь, в этом же окне устанавливаются номиналы монет, которые будут находиться в хопперах. Устанавливаемый номинал монет, может изменяться от 0 руб., до 10 руб.

Внимание, значение «00р» устанавливается в отсутствие хоппера.

Важно, (если у Вас установлено 2 Хоппера) чтобы, установленный номинал монет в «Хоппере 1», был всегда меньше или равен номиналу монет, установленный в «Хоппере 2».

Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>». Изменение параметра «номинал монеты» вверх, нажатие на кнопку «+», изменение вниз, нажатие на кнопку «-».

При окончании монет в хоппере или в хопперах, происходит обнуление установленного номинала монет. После пополнения хопперов монетами, необходимо вновь установить загруженный номинал монет.

При окончании монет в хоппере (если установлен один хоппер) или при окончании монет в двух хопперах (если установлено два хоппера), на дисплее выводится текст «сдачу не выдаёт».

Этот же текст выводится на дисплей при установке значения - номинал монеты «00р»

М	и	н	и	м	а	л	ь	н	а	я											
с	т	о	и	м	о	с	т	ь				0	0	2	0	р	у	б			
В	а	ш		с	ч	ё	т				0	0	0	0	р	у	б				
				с	д	а	ч	у				н	е			в	ы	д	а	е	т

Страничка сервисного меню «Модем»

Для перехода на страницу меню «Модем», необходимо нажать на кнопку **«MODE»**.

М	о	д	е	м												
					9	1	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1

На данной странице вводится номер телефона, с которого будут отправляться запросы посредством СМС на автомат. Так же на этот номер телефона посредством СМС будут приходить отчёты о работе автомата и сообщения об ошибках в работе автомата.

Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>». Изменение параметра «время» вверх, нажатие на кнопку «+», изменение вниз, нажатие на кнопку «-».

Отчёт от автомата в СМС, владелец, получает посредством отправки запроса в виде определённого и строго регламентированного текста на номер СИМ – карты установленной в конкретном автомате.

Запрос – это набор определённой комбинации цифр в тексте СМС.

В кавычках текст СМС. Текст отправляется на номер СИМ карты без кавычек.

"1" - автомат отправляет отчёт о количестве выданного товара отдельно по диспенсерам с момента последнего обнуления текущих счётчиков. Обнуление счётчиков описывается в разделе «СЧЁТЧИКИ».

После отправки запроса посредством СМС, на номер, введённый в память автомата, приходит ответная СМС с текстом виде:

Д1 0000 Д2 0000 Д3 0000 Д4 0000
Д5 0000 Д6 0000 Д7 0000 Д8 0000

"2" - автомат отправляет отчёт о принятой сумме денег как купюроприёмником, так и монетоприёмником, с момента последнего обнуления текущих счётчиков.

Ответная СМС с текстом виде.
Принято 0000р

"3" - автомат отправляет отчёт о выданной сумме денег хоппером (хопперами) с момента последнего обнуления текущих счётчиков.

Ответная СМС с текстом виде.
Выдано 0000р

Если в хоппере кончились монеты, от автомата приходит СМС.
Кончились монеты 00руб
Где «00руб» - номинал монеты присвоенный конкретному хопперу.

Если произошла не выдача товара диспенсером, от автомата приходит СМС.
Не выдан товар диспенсер 2
Где 2 – это порядковый номер диспенсера в автомате.

СИМ карту следует устанавливать в модем без PIN-кода. СИМ – карта вставляется в слот модема. Слот открывается путём нажатия на утопленную кнопку расположенную рядом со слотом.



Страничка сервисного меню «Купюроприёмник»

Для перехода на страничку меню «Купюроприёмник», необходимо нажать на кнопку «**MODE**».

К	у	п	ю	р	н	и	к	0	1	0	0				
Т	и	п	м	о	н	е	т	н	и	к	а	U	S	A	E

Здесь устанавливается ограничение на номинал принимаемых купюр. Купюроприёмник принимает купюры номиналом 10 руб., 50 руб., 100 руб., 500 руб., 1000 руб. и 5000 руб. При установке значения «10», автомат принимает купюры только достоинством в 10 руб. При установке значения «50», автомат принимает купюры только достоинством в 10 руб. и в 50 руб. При установке значения «100», принимаются купюры достоинством в 10 руб., 50 руб. и в 100 руб. и т.д. Изменение параметра «номинал купюры» вверх, нажатие на кнопку «+», изменение вниз, нажатие на кнопку «-».

Внимание, значение «0» устанавливается в отсутствие купюроприёмника.

На этой же страничке устанавливается тип используемого монетоприёмника. Это параметр устанавливается производителем.

Страничка сервисного меню «Счётчики»

Для перехода на страничку меню «Счётчики», необходимо нажать на кнопку «**MODE**».

Д и с п 1	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0
Д и с п 2	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0
Д и с п 3	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0
Д и с п 4	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0

Д и с п 5	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0
Д и с п 6	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0
Д и с п 7	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0
Д и с п 8	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0

Счётчикам выделено две странички сервисного меню, по 4 диспенсера на каждой.

На данных страничках ведётся подсчёт проданных автоматом капсул по каждому диспенсеру в отдельности. Счётчик состоит из двух частей. Текущий счётчик, состоит из четырёх разрядов. Счётчик общий, накопительный, состоит из шести разрядов и обнулению не подлежит.

Перемещение курсора по странице меню происходит нажатием кнопок «<» - «>».

Обнулить текущие счётчики диспенсеров можно нажав на «-». При этом, так же произойдёт обнуление счётчиков у хопперов.

Страничка сервисного меню «Принудительная выдача»

П Р О К Р У Т К А Х О П П Е Р О В
И Д И С П Е Н С Е Р О В

Для перехода на страницу меню «Принудительная выдача», необходимо нажать на кнопку **«MODE»**.

Перед загрузкой диспенсеров наполнителем, необходимо повернуть дозаторы диспенсеров так, как это показано в разделе «Подготовка автомата к работе».

После загрузки диспенсеров наполнителем, необходимо повернуть барабаны диспенсеров до начала выпадения капсул. Это позволит избежать излишнего ожидания выдачи товара автоматом, после первой загрузки наполнителя. Данная функция так же удобна для автоматической выгрузки диспенсеров и хопперов.

Включение привода барабана происходит нажатием на кнопку соответствующего диспенсера. Выключение привода происходит повторным нажатием на эту же кнопку. Включение и выключение приводов не зависимое.

Включение хопперов происходит нажатием на кнопку «выдача сдачи». Если в автомате установлено два хоппера, то приводы обоих хопперов включаются одновременно.

Выход из сервисного меню

Для выхода из сервисного меню необходимо нажать на кнопку **«MODE»**.

Схема работы автомата

На дисплее готового к работе автомата отображается текст:

М и н и м а л ь н а я	
с т о и м о с т ь	0 0 2 0 р у б
В а ш с ч ё т	0 0 0 0 р у б

Кнопки автомата подсвечиваются хаотично, привлекая внимание покупателей. Автомат принимает деньги монетами и купюрами. При внесении денег в автомат, светятся те кнопки диспенсеров, стоимость товара которых меньше или равна внесённому кредиту.

М и н и м а л ь н а я	
с т о и м о с т ь	0 0 2 0 р у б
В а ш с ч ё т	0 0 5 0 р у б

При нажатии на кнопку выбора товара, например 20 руб., автомат производит выдачу капсулы.

Ж Д И Т Е
К А П С У Л А В Ы Д А Ё Т С Я

После выдачи капсулы стоимостью 20 руб., появляется текст

М и н и м а л ь н а я	
с т о и м о с т ь	0 0 2 0 р у б
В а ш с ч ё т	0 0 3 0 р у б

Если автомат укомплектован хоппером, то оставшийся кредит можно забрать, нажав на кнопку «СДАЧА».

В О З Ъ М И Т Е С Д А Ч У

Если автомат не укомплектован устройством выдачи сдачи. То необходимо пополнить счёт или выбрать оставшуюся сумму в автомате товаром.

Схема работы автомата при окончании товара.

Автомат не укомплектован хоппером. В автомат было внесено 30 руб.

М и н и м а л ь н а я	
с т о и м о с т ь	0 2 0 р у б
В а ш с ч ё т	0 0 3 0 р у б
с д а ч у н е в ы д а е т	

При нажатии на кнопку выбора товара, 20 руб., автомат по каким-то причинам не выдал капсулу. Появляется текст.

Т о в а р з а к о н ч и л с я
в а ш с ч ё т 0 0 3 0 р у б
п о п о л н и т е с ч ё т и л и
б е р и т е д р у г о й т о в а р

Требуется выбрать товар на соответствующую сумму или пополнить счёт и выбрать другой товар.

Автомат укомплектован хоппером. В автомат было внесено 30 руб.
При нажатии на кнопку выбора товара, 30 руб., автомат по каким-то причинам не выдал капсулу. Появляется текст

И	з	в	и	н	и	т	е	д	а	н	н	ы	й		
т	о	в	а	р	з	а	к	о	н	ч	и	л	с	я	
п	о	п	о	л	н	и	т	е	с	ч	ё	т	и	л	и
п	о	л	у	ч	и	т	е	с	д	а	ч	у			

Требуется выбрать товар на меньшую сумму или пополнить счёт или получить сдачу, нажав на кнопку **«СДАЧА»**.

ВНИМАНИЕ

При окончании товара в диспенсере или его не выдаче, обнуляется стоимость данного товара. После загрузки наполнителя, необходимо войти в сервисное меню и установить цену.

Схема работы автомата при окончании монет в хоппере.

При окончании монет в хоппере на дисплее отображается надпись

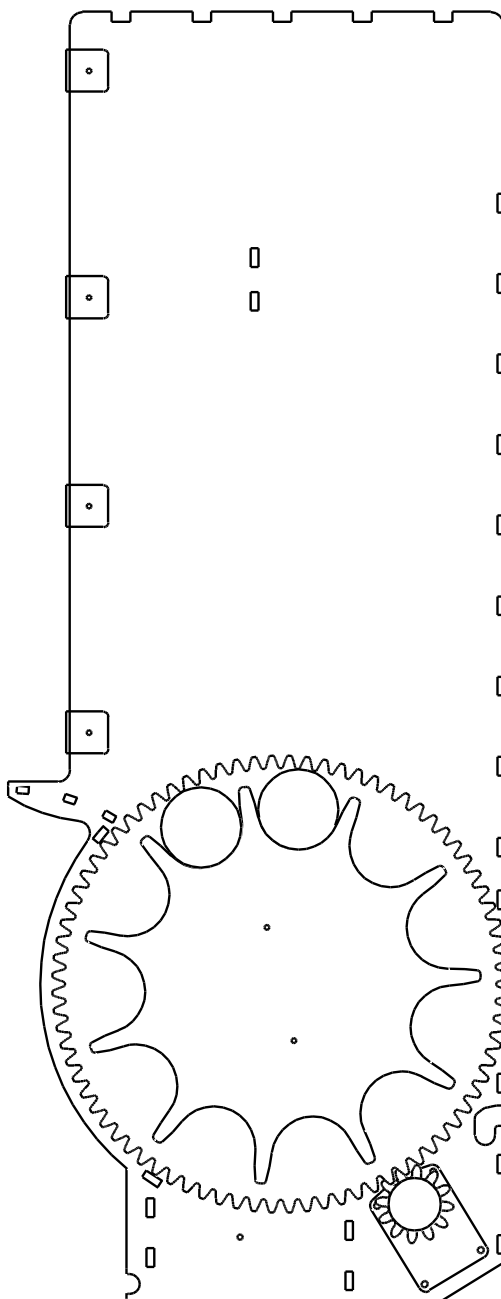
М	и	н	и	м	а	л	ь	н	а	я										
с	т	о	и	м	о	с	т	ь						0	4	0	р	у	б	
В	а	ш		с	ч	ё	т							0	0	1	0	р	у	б
				с	д	а	ч	у		н	е		в	ы	д	а	ё	т		

В этом случае требуется пополнить счёт и выбрать товар на оставшуюся сумму.

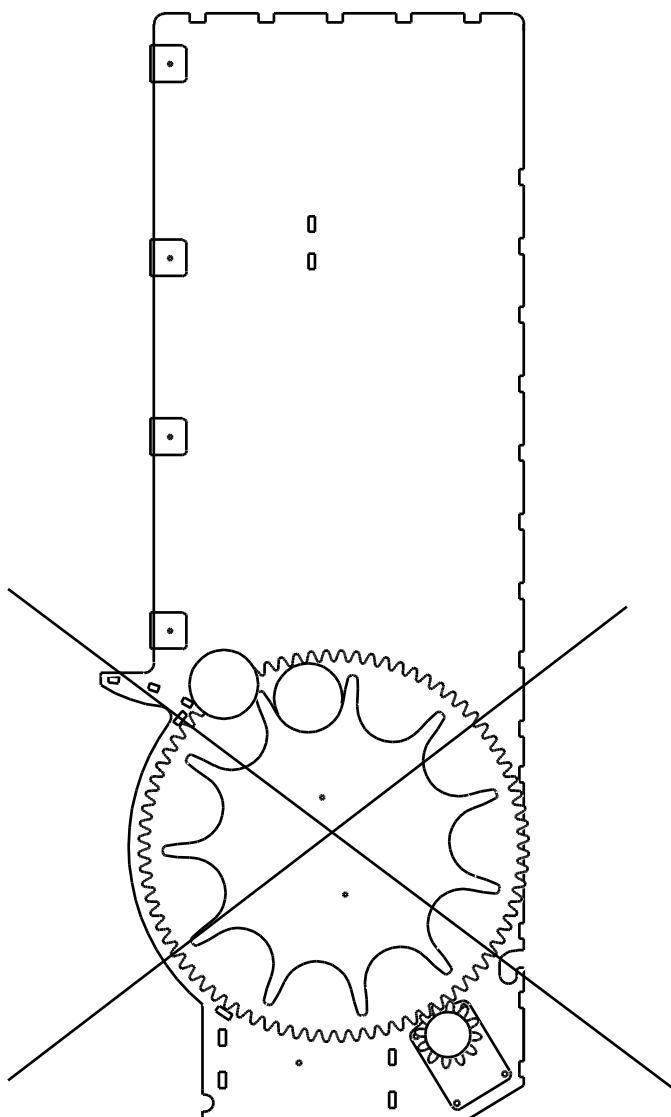
Установка и подготовка автомата к работе

1. Включите автомат в розетку с напряжением 220V.
2. Установите дозаторы диспенсеров согласно рисунку, используя для этого сервисный режим «ПРОКРУТКА ДИСПЕНСЕРОВ И ХОППЕРОВ». Сделать это необходимо, во избежание заклинивания дозатора после загрузки наполнителя.

Правильная загрузка



Неправильная загрузка



3. Загрузите диспенсеры наполнителем через лючок загрузки, в соответствии указанным диаметрам.



4. В сервисном меню установите стоимость наполнителя в капсуле, в каждом диспенсере.

5. Установите длительность выдачи наполнителя

6. Если опционально автомат укомплектован Купюроприемником, установите номиналы принимаемых купюр.

7. Если установлен хоппер или хопперы, установите в каждом отдельно, номинал выдаваемых монет. ПОМНИТЕ, установленный номинал монет в «Хоппере 1», был всегда меньше или равен номиналу монет, установленный в «Хоппере 2». Загрузите в хоппер или хопперы монеты, номиналом, соответствующим настройкам сервисного меню.

8. Проведите тестовый запуск, проверьте все функции автомата.

Возможные неисправности и способы их устранения

Замятие капсул

Замятие капсул происходит по причине того, что в диспенсере автомата капсулы раскрываются, и из капсулы выпадает содержимое. Выпавшие части попадают в ячейки барабана во время его вращения. Барабан диспенсера устроен так, что его ячейка точно рассчитана под определённый диаметр капсул. Поэтому строго запрещено загружать капсулы в диспенсер автомата не соответствующего диаметра.

Капсулы раскрываются по нескольким причинам:

При упаковке наполнителя в капсулу, неплотно фиксируется крышка капсулы. Во время загрузки, при падении капсул в диспенсер, крышки капсул открываются.

Не плотно зафиксированная крышка капсулы, может открыться во время вращения барабана.

Наполнитель в капсуле, превышает физический объём самой капсулы (резиновые и силиконовые игрушки), что приводит к самопроизвольному открытию крышки капсулы.

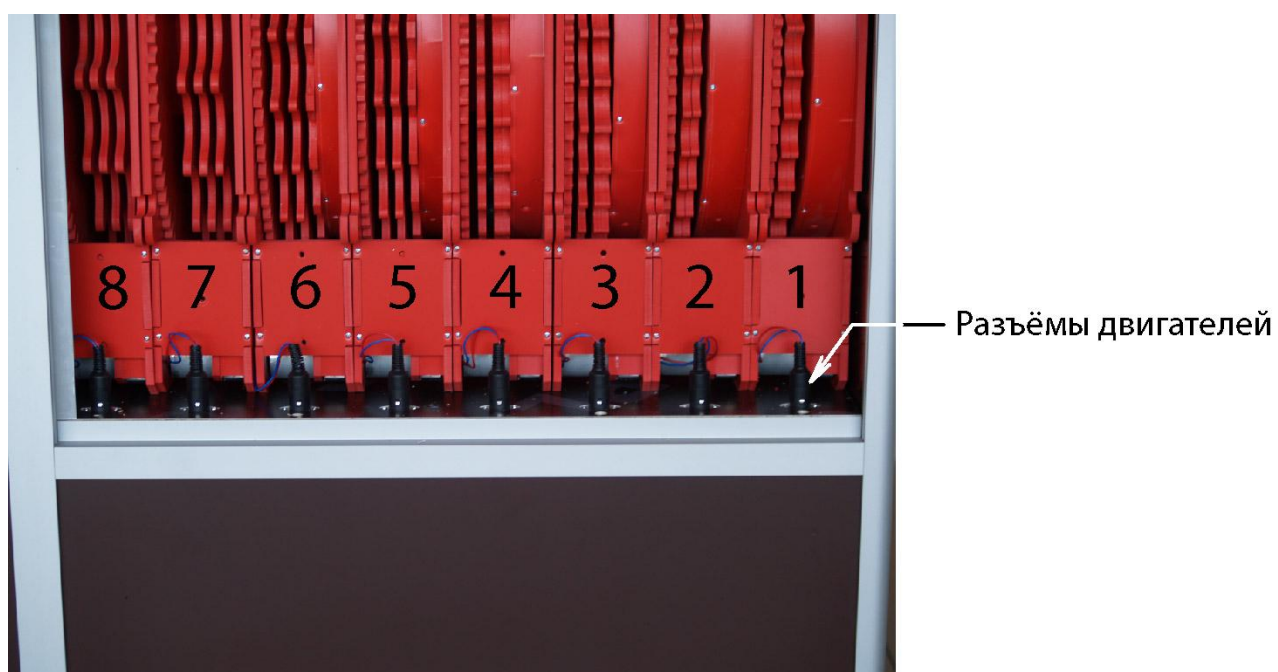
Капсулы диаметром от 60мм могут открываться вследствие деформации. Когда капсулы сверху давят на капсулы расположенные в самом низу диспенсера.

Например, капсулы диаметром 32мм., загружены в диспенсер, рассчитанный под капсулу 45мм.

Извлечение капсул

Если всё-таки произошло замятие капсулы, то необходимо принять меры по извлечению открытой капсулы. Для этого открыть заднюю сервисную дверь торгового автомата.

Вынуть диспенсер из автомата. Для этого необходимо отсоединить разъёмы питания двигателей и подсветки диспенсеров.



Извлечь диспенсер из автомата. Выгрузить капсулы. И затем повторить всё в обратном порядке.

Монетоприёмник не принимает или плохо принимает монеты

Причинами застревания монет могут быть:

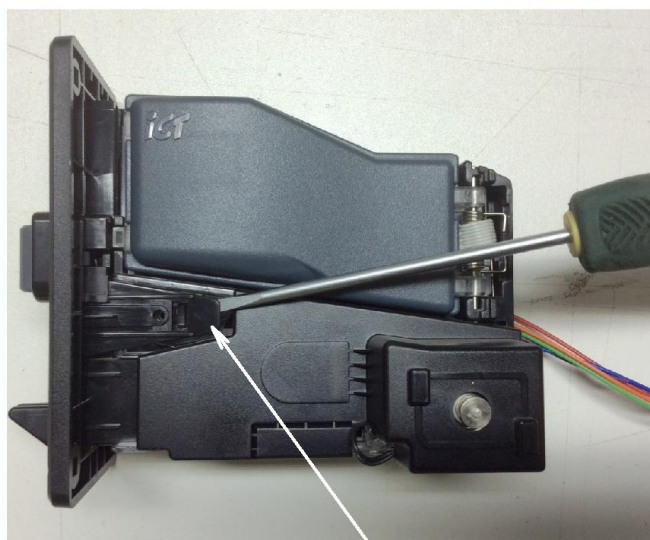
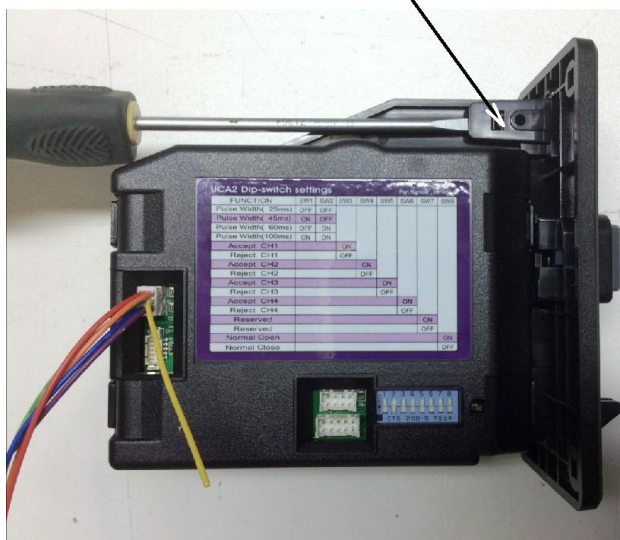
Быстрое проталкивание в щель монетоприёмника монет друг за другом. Монеты нужно вносить по одной, дождавшись ее зачисления в кредит.

Если попадает искривленная монета, её заклинивает при выходе из монетоприемника.

По мере загрязнения канала монетоприёмника. Загрязнение может быть как естественным, так и при помощи различных посторонних предметов.

Для устранения неисправности необходимо отключить автомат, отсоединить разъем соединяющий монетоприёмник с главной платой автомата. Отсоединить корпус монетоприёмника от лицевой панели. Для этого достаточно отжать два фиксатора по бокам устройства.

Фиксатор с правой стороны



Фиксатор с левой стороны

Отсоединить монетоприёмник от лицевой панели. Панель останется в корпусе автомата. Теперь к монетоприёмнику открыт доступ.



Аккуратно очистите монетный тракт от грязи или посторонних предметов. Протрите влажной салфеткой внутренние поверхности. Можно использовать сильно разбавленное средство для мытья посуды.

Запрещено применять растворители, жидкости для чистки стекол.

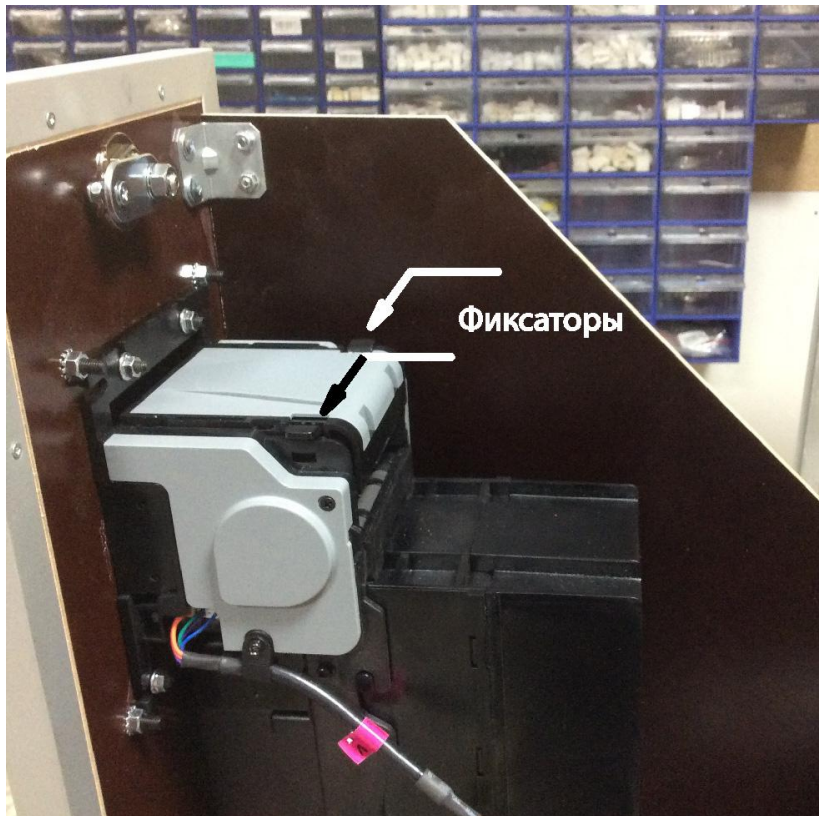
После завершения процедур по обслуживанию монетоприёмника, соединить монетоприёмник с панелью. Достаточно вставить корпус монетоприёмника в панель до щелчка. Зафиксироваться должны оба фиксатора. Соединить разъём монетоприёмника и основной платы. Включить автомат.

Купюроприёмник не принимает купюры

Автомат в базовой комплектации оснащён Купюроприёмником компании ICT, модель L70.

Проверить, не застряла ли в механизме купюра или посторонний предмет.

Устройство имеет две основные части: устройство с датчиками для распознавания купюр (валидатор) и контейнер для хранения купюр (стекер). Валидатор имеет откидывающуюся крышку. Чтобы ее открыть, необходимо нажать на фиксаторы, и потянуть вверх.



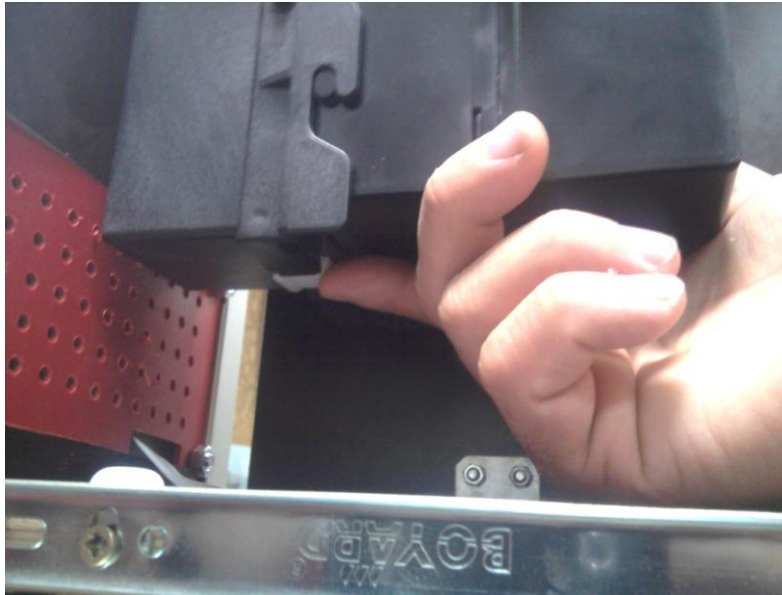


Открывается доступ к приёмному тракту, к оптическим датчикам. Проверяется на наличии застрявшей банкноты или посторонних предметов.

Стекер для купюр снимается нажатием одной кнопки.



Нажать на кнопку от себя и потянуть стекер вниз.



Плохой приём купюр может быть связан с загрязнением датчиков. Для их чистки применяются те же средства что и для чистки монетоприёмника.

Лицевая панель купюроприёмника оснащена информационной подсветкой светодиодом. При исправном купюроприёмнике светодиод переливается различными цветами. Если же светодиод мигает, то по количеству и последовательности миганий можно определить тип неисправности купюроприёмника.

1 раз. В купюроприёмнике застряла купюра

2 раза. Работа купюроприёмника заблокирована

3 раза. Проблема с основным оптическим датчиком

3 раза + 1 раз. Проблема с дополнительным оптическим датчиком

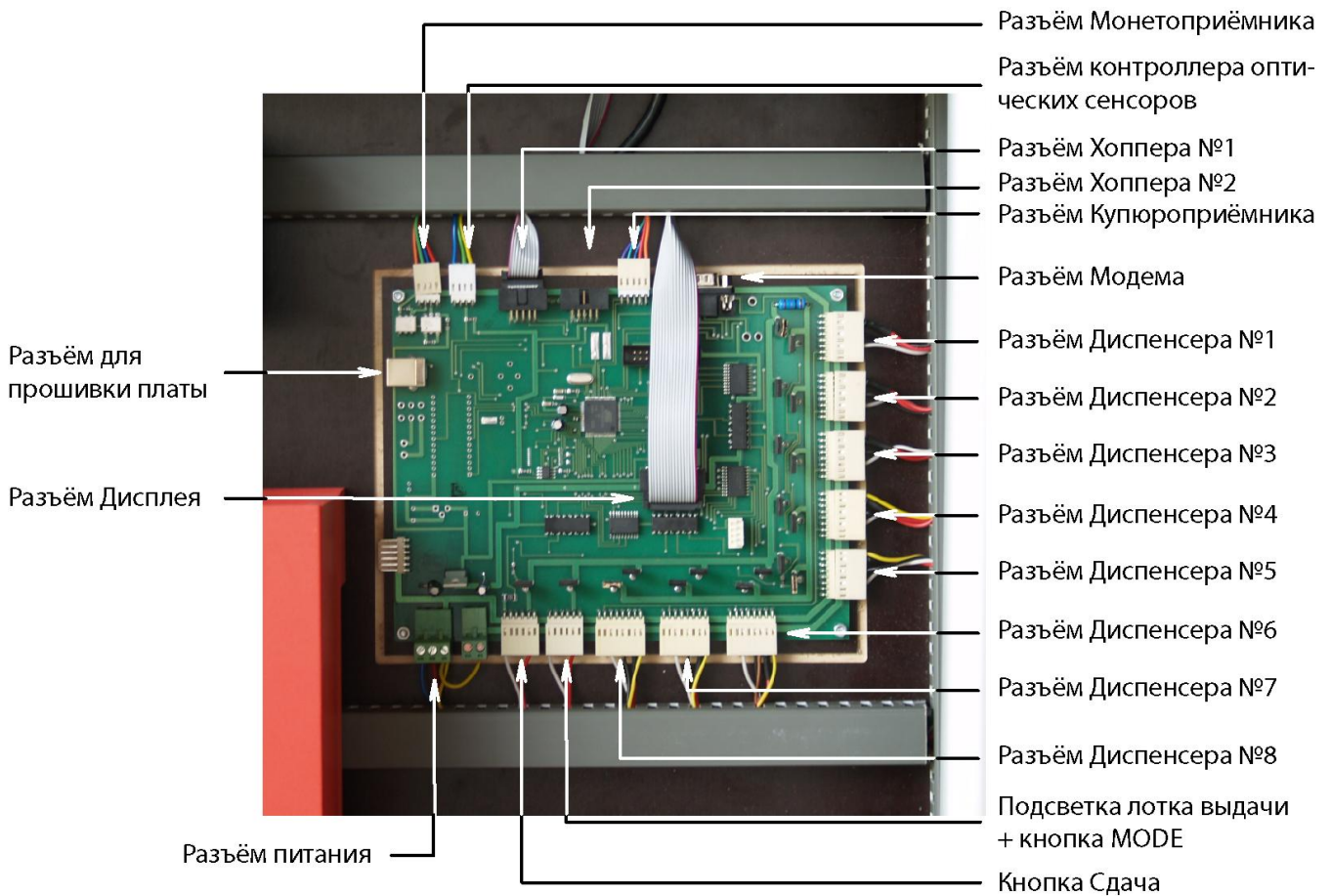
3 раза + 2 раза. Неисправность устройства против несанкционированного изъятия купюры после ее введения в купюроприемник.

4 раза. Сбой купюроприёмника мог произойти при попытке вытащить купюру.

6 раз. Заполнение стекера купюрами, неполадки с двигателем купюроукладчика.

7 раз. Неполадки основного двигателя

Описание выводов главной платы



Контактная информация

Мы находимся по адресу:

423600, Россия, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Тугарова д.2А.

Тел/факс 8(85557)7-92-77, 9272486133

www.bezkapsul.ru

мультифор.рф

e-mail: bezkapsul@mail.ru